

# COMMENT RECUPERER SES CODES DE CONNEXION



La Fédération Française de Basket-Ball met à disposition de son réseau différentes plateformes informatiques pour son fonctionnement et son développement. La transition dans les équipes dirigeantes peut conduire à devoir retourner ou sécuriser les accès. Cette fiche est valable en cas de perte de vos identifiants et/ou mot de passe.

## POURQUOI ?



Perte des identifiants ou du mot de passe.



Changement de président ou de la personne en charge des différentes plateformes



Transmission échouée lors de la première affiliation



Changement de système informatique



Reprise d'activité suite à une mise en sommeil.

## COMMENT ?

1

eFFBB : contacter [assistanceffbb@ffbb.com](mailto:assistanceffbb@ffbb.com)

4

Le Compte Asso : contacter [l'assistance du Compte Asso](#)

2

France Basket Information (FBI) : contacter [assistancefbiv2@ffbb.com](mailto:assistancefbiv2@ffbb.com)

5

Sportef : contacter [assistancesportef@ffbb.com](mailto:assistancesportef@ffbb.com)

3

Plateforme Création/Modification de structure : contacter [ctassistance@ffbb.com](mailto:ctassistance@ffbb.com).

6

PLATEFORME 3x3 : signaler le problème sur la plateforme via l'onglet « nous contacter »

4

Plateforme des labels jeunesse (formateur et EFMB) : ce sont les mêmes identifiants que FBI

## VOTRE CHECKLIST

- Contacter la bonne assistances.
- Identifier les anciens identifiants
- Enregistrer ses codes.
- Consulter les autres fiches pratiques (« assistances fédérales », « eFFBB, comment ça marche »)

## FICHE PRATIQUE

[eFFBB](#)

