

Webinaire Clubs : Lancement de la nouvelle saison administrative

03 juin 2022



Sommaire

1. Introduction

Thierry BALESTRIERE
Gérald NIVELON
Matthieu SOUCHOIS

2. Les évolutions e-Licence

Clarisse ACHE

3. Présentation HelloAsso

Aurore CHANEZ

4. Démonstrations

Jérémy RUSCONI

5. Accompagnement au changement

Jérémy RUSCONI

6. Questions / Réponses

Contact

Adresse mail **POUR VOS QUESTIONS**

webinaire@ffbb.com

Nous effectuerons une sélection de vos questions et tenterons d'y répondre à la fin du webinaire.



1. Introduction

Thierry BALESTRIERE
Secrétaire Général FFBB

Gérald NIVELON
Président commission fédérale clubs

Matthieu SOUCHOIS
Directeur du Pole Clubs et Territoires

Retour sur les chiffres de la saison 2021/2022



+25% de licences par rapport à la saison **2020/2021**

93% des licences passées par le processus **e-Licence**

92% des renouvellements d'affiliation ont été **dématérialisés**

23% des clubs ont activé le service de paiement fédéral FBI/HelloAsso

Pourquoi dématérialiser ?



Simplification administrative permettant de recentrer le bénévole sur des tâches à plus forte valeur ajoutée



Gain de temps pour le licencié, le club et le comité



Sécurisation de la donnée



Qualification plus rapide

Les enjeux des évolutions 2022/2023



- Faciliter le parcours utilisateurs pour simplifier le travail des clubs et des comités
- Poursuivre la transformation digitale du réseau fédéral
- Renforcer les échanges entre la fédération et le territoire
- Accompagner les clubs dans leur communication auprès de leurs adhérents

Evolutions pour la nouvelle saison

Obligation que le **Président du club soit licencié** avant de pouvoir licencier les autres adhérents du club

- Trop de cas de clubs **sans** Président licencié

Obligation de **créer un compte Hello Asso** lors du renouvellement d'affiliation

- Être **incitatif** à l'utilisation de la solution de paiement en ligne
- Pas **d'obligation** à utiliser la solution

Pourquoi collecter des informations sur le projet associatif?



Vous connaître

Le projet Club
Les offres de
pratique



Accompagner

Cibler les
accompagnements
La CF.Clubs
Les développeurs



Valoriser

Les dispositifs
FFBB
Vos actions



10 questions. Réponse Oui/Non

Permettant une vision à 360° des pratiques du club

2. Les évolutions

Clarisse ACHE

Directrice système d'Informations FFBB

La liste des principales évolutions e-Licence

Renouvellement d'affiliation

- Réactivation du RNA
- Ajout du RIB
- Obligation de lier la licence du président
- Ajout du référent licence club
- Obligation de lier son compte HelloAsso
- Questionnaire « Projet Associatif »

FBI / e-Licence

- Mise à jour des mails envoyés aux licenciés
- Coordonnées des parents obligatoires
- Nouvelle pratique : Basket Inclusif
- Nouveau contrat d'assurance
- Suivi du paiement des licences
- Nouveau visuel pour le carton de licence

Les arbitrages politiques



- Pourquoi l'obligation de licencié le président a été mise en place ?
- Pourquoi la connexion du compte HelloAsso devient obligatoire ?
- En quoi la collecte des données sur le projet associatif est essentielle pour nos services aux clubs ?

3. Présentation HelloAsso

Aurore CHANEZ

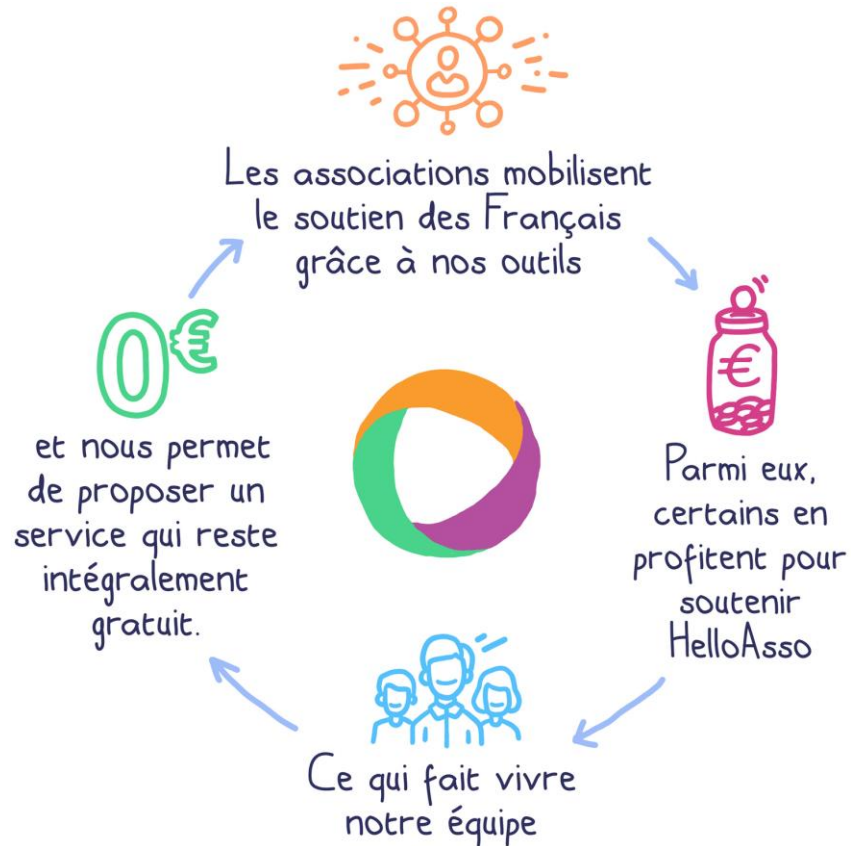
*Chargée de Déploiement Fédérations &
Réseaux*

HelloAsso, la plateforme des associations

Notre mission

Accompagner et soutenir la transition numérique des clubs et associations en offrant à toutes ces organisations des outils de financement gratuits et performants, et en les aidant à développer la visibilité de leurs projets.

Une solution et des services entièrement gratuits



HelloAsso est accessible à tous les clubs et associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

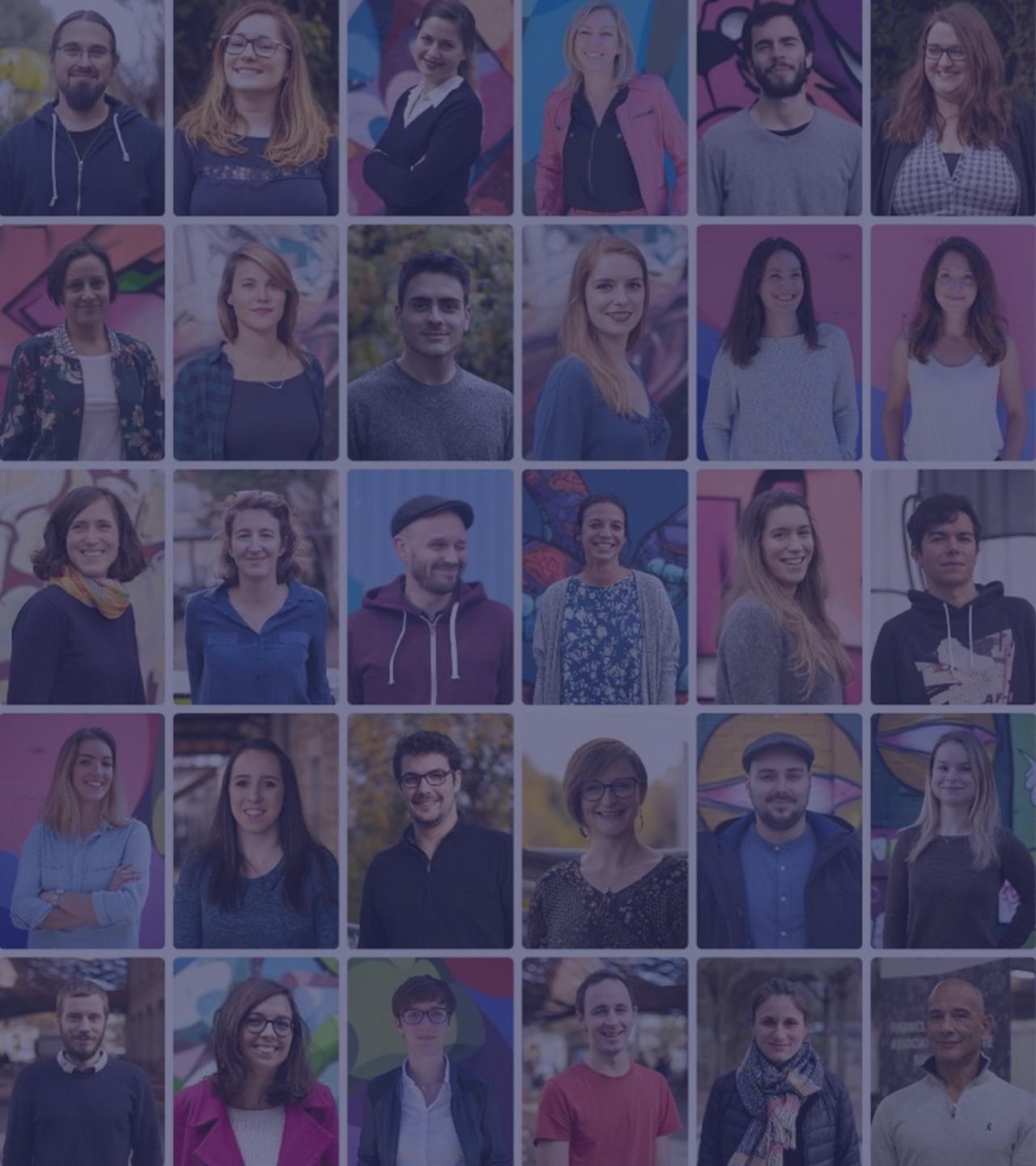
Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 199 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 95 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.



Une équipe à vos côtés pour tous vos projets

Si depuis 2009 l'équipe n'a cessé de grandir, sa mission et son objectif restent les mêmes : construire une gamme d'outils toujours plus performante et utile pour les associations qui collectent sur Internet.

Aujourd'hui, HelloAsso se compose de plus de 95 personnes qui codent nos outils, forment au numérique, et accompagnent nos utilisateurs tout au long de leurs projets en les conseillant selon leurs besoins par email, téléphone ou chat.

Dans le cadre de notre partenariat, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

Vous pouvez contacter nos équipes :

- Par téléphone : 05 54 54 44 63
- Par email : contact@helloasso.org
- Prendre rendez-vous : [notre calendrier dédié](#)



Nous faisons rimer alternatif avec performances

Des paiements en toute sécurité

Les transactions réalisées via nos outils sont sécurisées de A à Z. Que le paiement soit ponctuel ou récurrent, la sécurité passe d'abord et est une préoccupation constante.

Une équipe engagée à vos côtés

Derrière notre solution, il y a toute une équipe qui vous aide à utiliser nos outils. Nous sommes disponibles par téléphone, e-mail et chat pour vous accompagner.

Des données protégées

Depuis notre création, HelloAsso s'est toujours engagé à ne pas utiliser, commercialiser ou échanger les données personnelles de vos contributeurs.

Aucune connaissance technique nécessaire

Nos outils sont simples à utiliser et s'adaptent aux besoins de chacun. Ils permettent de gagner un temps précieux lors de l'organisation de vos activités, et de vous concentrer sur votre projet associatif.

La première solution de gestion et de paiement du secteur associatif français

13
ANNÉES
D'EXPÉRIENCES

95
SALARIÉS
PASSIONNÉS

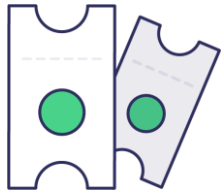
+ 199K
ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

+ 3M
DE VISITEURS / MOIS
SUR NOTRE SITE

+ 16M
DE PAIEMENTS
RÉALISÉS

+ 690M
D'EUROS
COLLECTÉS

Des outils de gestion et de paiement créés pour les clubs et les associations



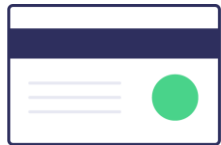
**BILLETTERIE
EN LIGNE**



**PAIEMENT DES
LICENCES INTÉGRÉ À FBI**



**BOUTIQUE
EN LIGNE**



**FORMULAIRE DE
PAIEMENT**



**FORMULAIRE
DE DON**



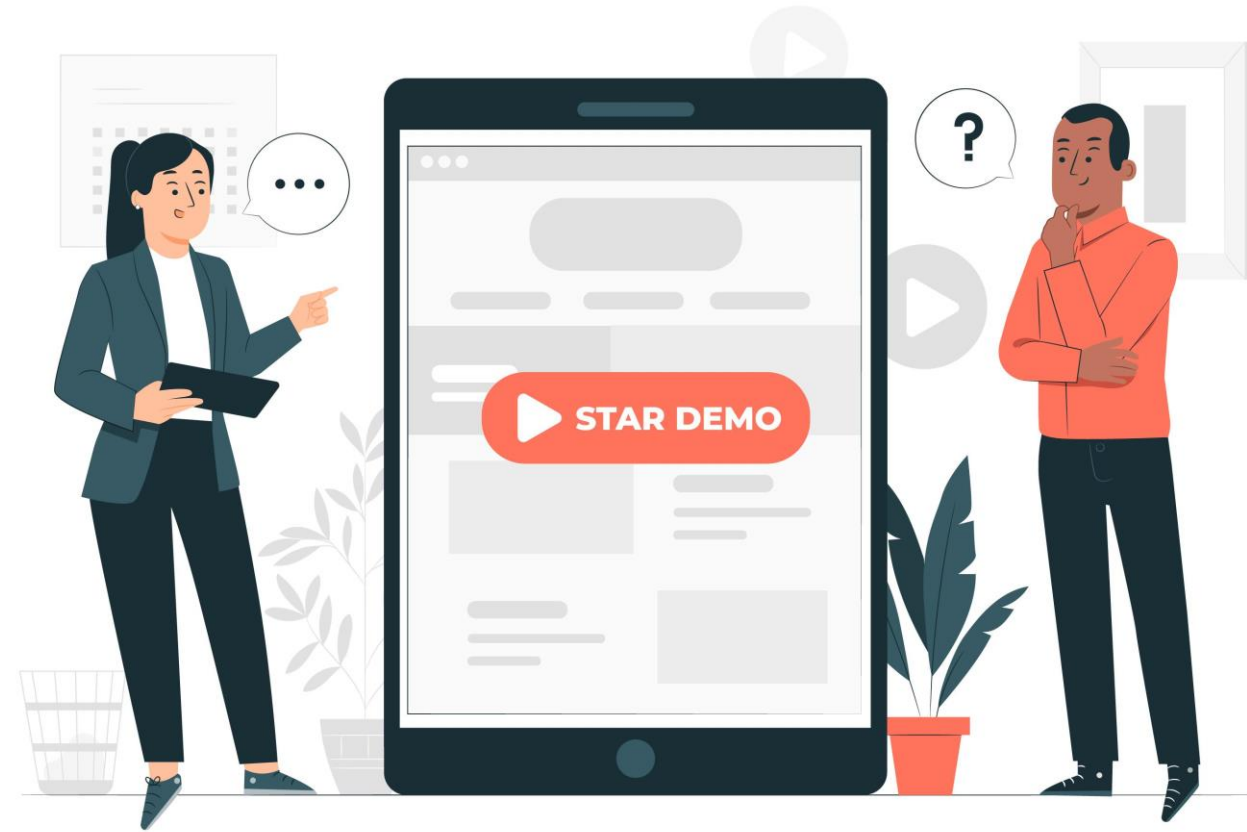
**CAMPAGNE DE
CROWDFUNDING**

4. Démonstrations

Jérémy RUSCONI
Analyste fonctionnel FFBB

Liste des démonstrations

- Renouvellement d'affiliation
- Activation du paiement
- Suivi du paiement



Thème 1 : Renouvellement d'affiliation



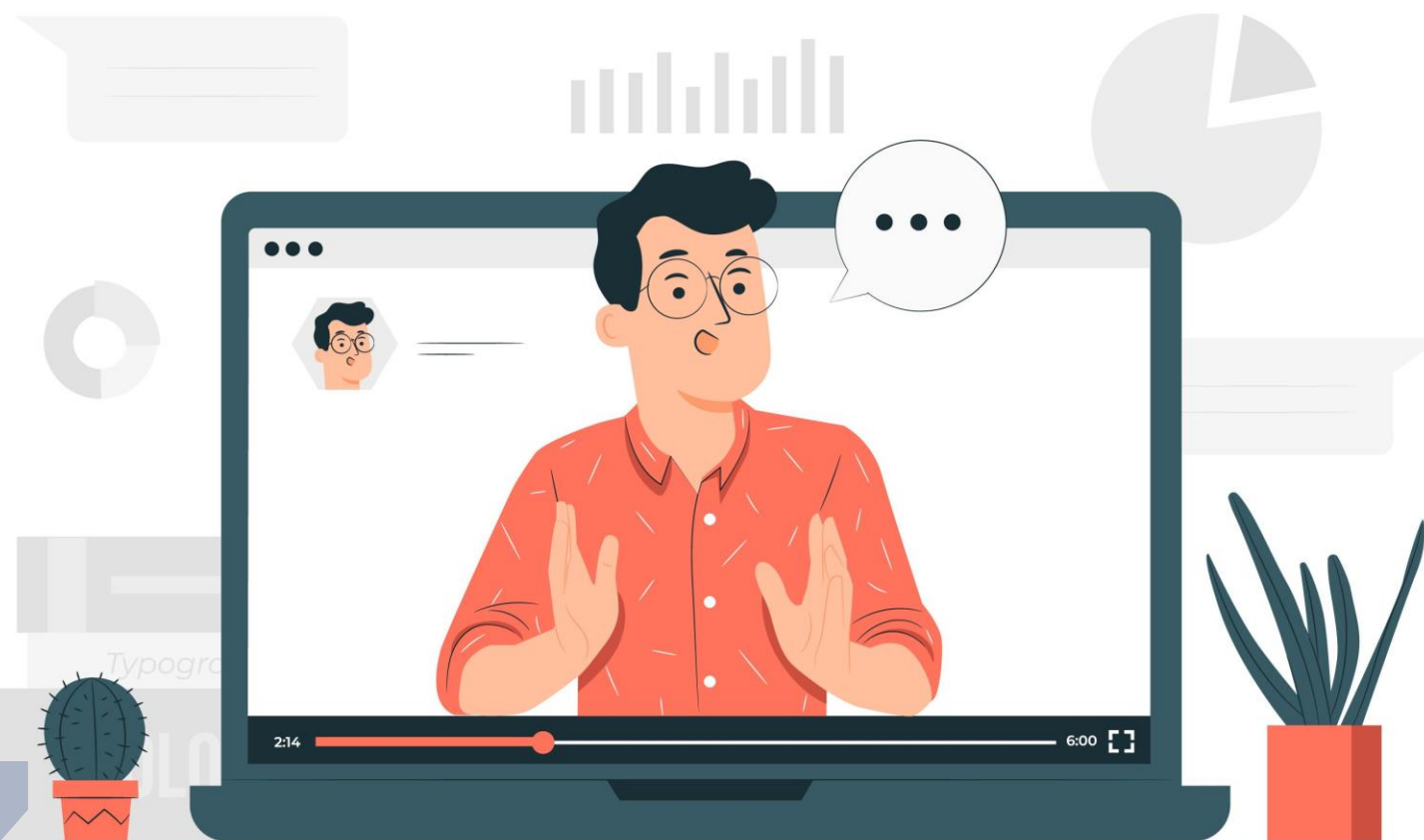
LA DÉMATÉRIALISATION DU RENOUELEMENT D'AFFILIATION



Le parcours club



Thème 2 : Activation du service de paiement



VOS TUTORIELS E-LICENCE PARAMÉTRAGE DU PAIEMENT



Ce qu'il faut retenir (thème 2)

Trois conditions sont nécessaires **POUR ACTIVER LE SERVICE :**

- Connecter son compte FBI avec son compte HelloAsso
- Saisir ses tarifs de cotisations
- Cocher la case d'activation

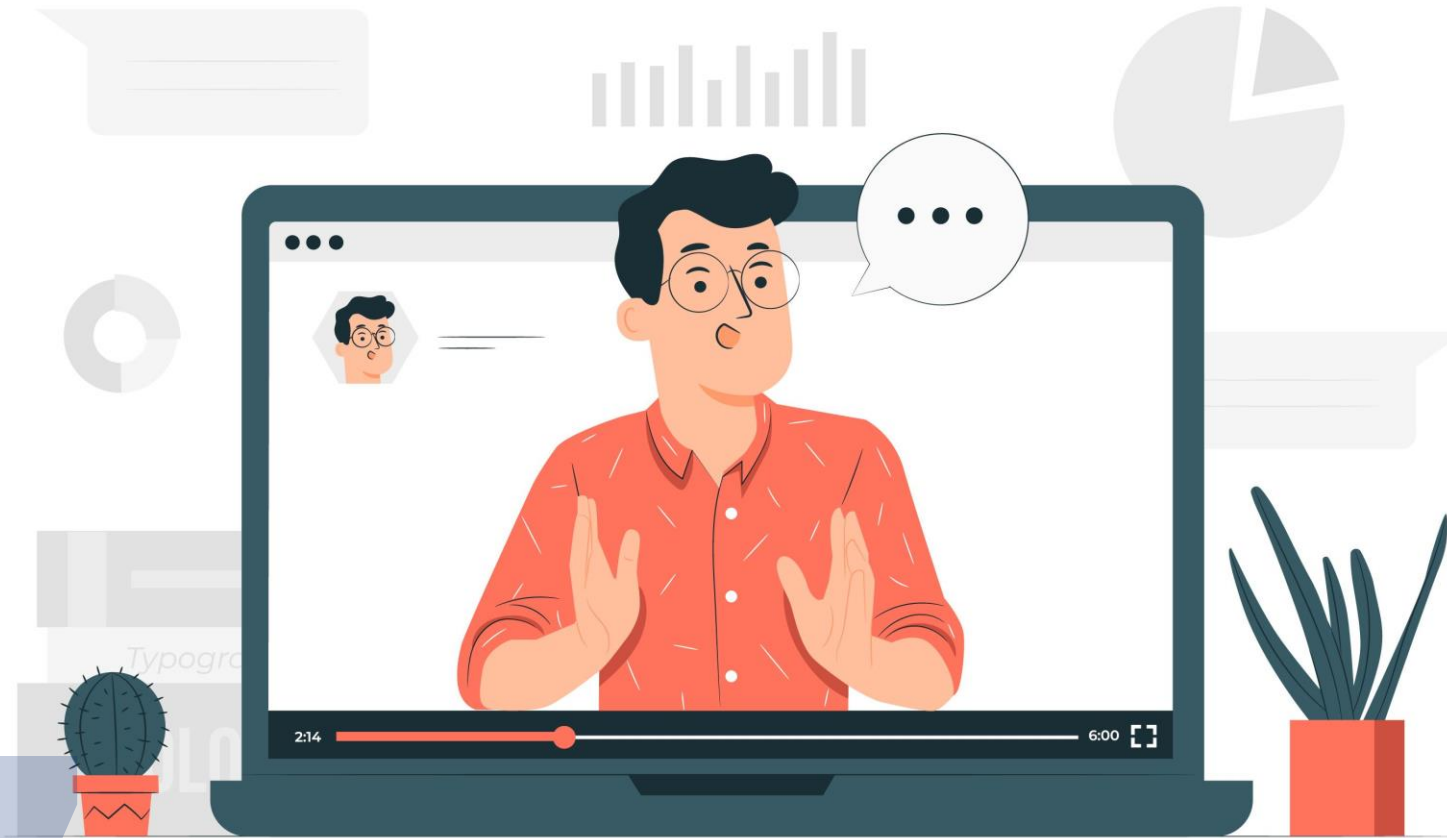


Ce qu'il faut retenir (thème 2)

POINTS IMPORTANTS :

- Les montants à saisir correspondent à l'adhésion c'est-à-dire le montant que le licencié verse au club.
- Si vous ne saisissez pas une ligne dans le tableau des tarifs, le paiement ne sera pas proposé à votre licencié
- Le club peut décider de prendre en charge l'assurance
- Ajouter le numéro de téléphone de votre association pour être contacté par HelloAsso
- Pour les clubs possédant un compte HelloAsso, il n'est pas nécessaire de recréer un compte
- Possibilité d'activer le paiement en 3 fois

Thème 3 : Le parcours club et licencié



VOS TUTORIELS E-LICENCE

PARCOURS CL

ET LICENCIÉS

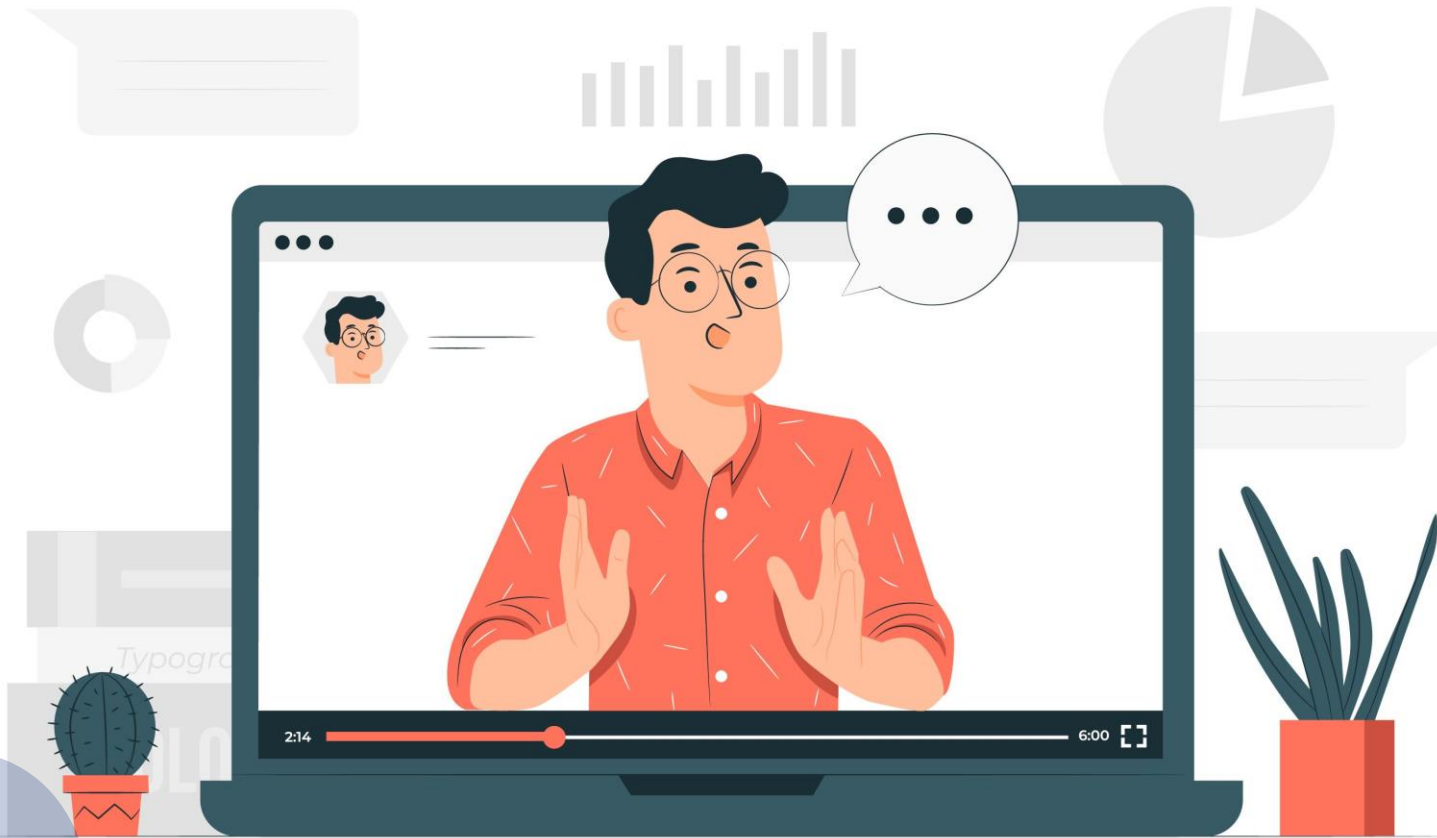


Ce qu'il faut retenir (thème 3)

- Le club peut saisir des montants personnalisés lors de la création des préinscriptions
- Utiliser la fonction "Copier le lien" pour envoyer manuellement la préinscription
- Le licencié peut faire varier la cotisation volontaire à son gré



Thème 4 : Le compte HelloAsso



VOS TUTORIELS 5 LICENCE

COMPTE HELLO

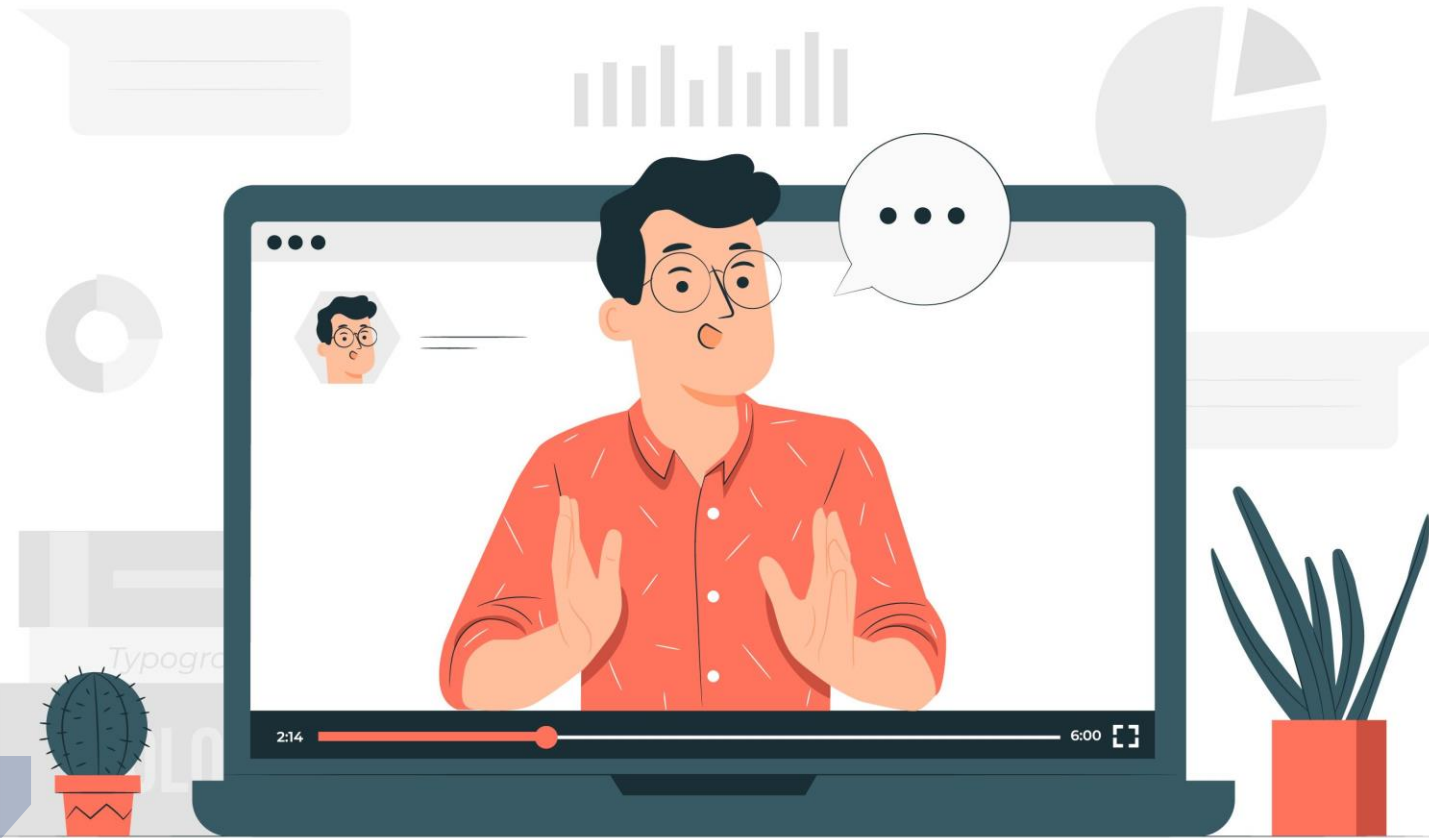


Ce qu'il faut retenir (thème 4)

Que peut-on faire **DEPUIS SON ESPACE HELLOASSO :**

- Gérer ses remboursements
- Générer des attestations
- S'authentifier, pour être autorisé à effectuer des virements sur son compte bancaire
- Le versement des fonds s'effectue à J+7
- Pour que le remboursement soit possible, les fonds liés au paiement du licencié à rembourser ne doivent pas être versés sur votre compte bancaire

Thème 5 : Le suivi du paiement



Ce qu'il faut retenir (Thème 5)

- Paramétrer ses types de paiement lors du renouvellement d'affiliation avant le 30 juin ou sur votre fiche organisme à partir du 1^{er} juillet
- Ajouter des paiements depuis la préinscription ou la fiche licence
- Les paiements HelloAsso s'incrémentent automatiquement
- Une édition « Suivi du paiement des licences », permet de suivre l'ensemble de ses paiements
- Les montants en vert correspondent aux paiements effectués, ceux en rouge aux paiements non effectués.

5. Accompagnement au changement

Jérémy RUSCONI
Analyste Fonctionnel FFBB

Les objectifs



Informer,
former et
accompagner
nos clubs à
l'utilisation de
FBI



Former et
accompagner
nos clubs au
paiement en
ligne et à sa
gestion



Informer les
licenciés sur
e-Licence et
les rassurer
sur la
méthode de
paiement



Etre formé et
accompagné
dans
l'utilisation de
FBI et du
paiement en
ligne
(cotisation et
e-licence) via
mon référent

Un accompagnement pour chaque acteur



Club

Formation Complete
(SportEEF)

Guide utilisation de
SportEEF (Site FFBB)

FAQ
(SportEEF + eFFBB)

Webinaire avec la FFBB

Assistance référent licence
comité et HelloAsso

Adhérent(e)

Tutoriel
(Site FFBB)

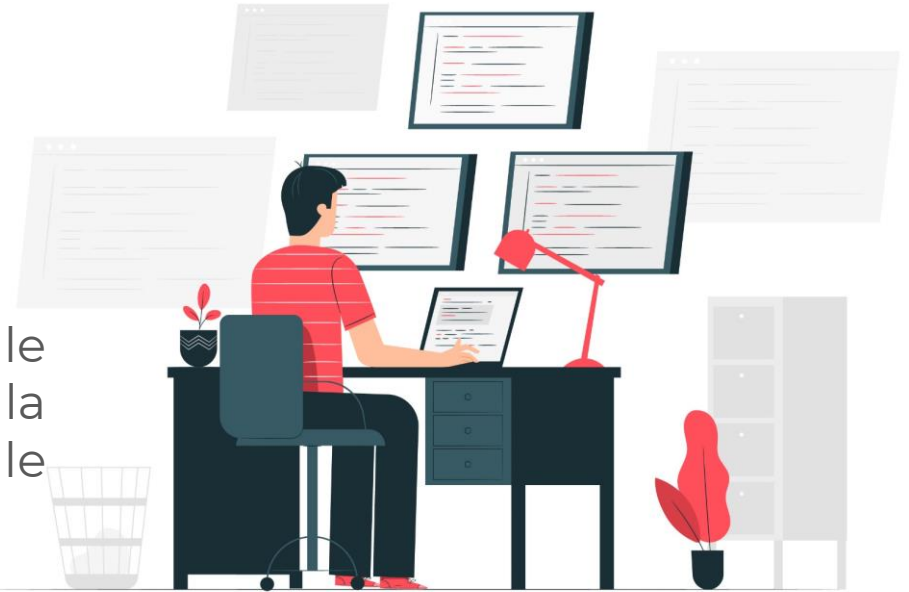
FAQ
(Site FFBB)

Deux formations disponibles sur SportEEF

Pour vous accompagner **SELON VOS BESOINS**

Retrouvez deux formations en ligne sur votre plateforme de formation SportEEF :

1. Une formation complète reprenant tout le processus du renouvellement d'affiliation à la gestion des licences sur FBI, en passant par le paiement dématérialisé (durée 1h30)
2. Une formation vous accompagnant uniquement sur les nouveautés 2022 (durée moins de 30 minutes)



Kit de communication HelloAsso pour les clubs

Pour accompagner les clubs dans le déploiement de la solution FBI x HelloAsso, un kit de communication sera mis à disposition avant le 3 juin.

L'objectif est de faciliter la communication des clubs vers les licenciés

Pour cela, un ensemble d'éléments de communication seront mis à disposition :

- Des éléments pour les réseaux sociaux (Facebook, Instagram)
- Des mails types
- Un bandeau pour les mails



Exemples

Bannière mail



Proposez le règlement de vos licences en ligne par carte bancaire !



Story



PROPOSEZ LE RÈGLEMENT DE VOS LICENCES EN LIGNE !

- Depuis votre espace FBI, créez et liez votre compte HelloAsso,
- Saisissez vos barèmes de cotisation club,
- Le paiement en ligne sera désormais disponible pour vos licenciés !



Mail type



Bonjour, / Chères, chers ...

Pour la saison 2022-2023, la FFBB a décidé de mettre en place le paiement par carte bancaire de la licence avec la plateforme [HelloAsso](#).

Cette fonctionnalité vous permet, une fois vos tarifs renseignés dans votre espace FBI, de proposer à vos licenciés le paiement en ligne par carte bancaire de leurs licences, de manière totalement gratuite pour votre club. Cela leur évitera de vous envoyer ou de venir déposer leurs chèques ou espèces à votre local / bureau / gymnase.

A noter que vous devez obligatoirement lier votre compte HelloAsso (nouvellement créé ou non) à votre espace FBI afin de valider votre réaffiliation à la FFBB. Une fois cette action effectuée, vous pourrez pleinement profiter de tous les avantages de la plateforme.

Cela permettra à vos licenciés, comme à vous, responsables de club, de **gagner beaucoup de temps lors des (ré)inscriptions**. Le temps dédié à la vérification des chèques, aux relances téléphoniques aux retardataires et les multiples allers-retours à la banque pour déposer vos chèques sera donc diminué.

Concrètement, comment ça se passe ?

- Rendez-vous sur [FBI](#) onglet organisme / renouvellement d'affiliation / e-Licence
- Afin de valider votre **réaffiliation** à la FFBB, cliquez sur le bouton "Connecter à HelloAsso" et [liez votre compte HelloAsso à FBI](#)
- Saisissez vos barèmes de cotisation club
- Et c'est tout : le paiement en ligne sera désormais disponible pour vos licenciés !

Une bonne nouvelle n'arrivant jamais seule, vous avez également la possibilité de proposer le **paiement en ligne en 3 fois sans frais**. Une option bien pratique pour optimiser le budget de vos membres.

Point d'attention, ne soyez pas surpris !

Au moment du paiement, les licenciés verront un montant pour "le soutien de la plateforme [HelloAsso](#)" suggéré.

HelloAsso étant un service entièrement **gratuit pour les clubs** ; vous ne payez aucun frais ni aucune commission sur les transactions bancaires, ni d'abonnement pour utiliser les services de HelloAsso (et la FFBB non plus). C'est pourquoi la plateforme propose aux licenciés, de laisser une contribution : c'est leur unique source de revenus et c'est ce qui permet aux clubs, associations, fédérations de bénéficier de la gratuité du service.

Freshdesk / FAQ



testeur.test
test@ffbb.com

FBI TEST 2021-2022 - Version
exclusivement

Organismes • Licences • Compétitions • Administrations • Editions • Jeunesse •

Chercher

Nouveautés

- Nouveautés de la version 3.1.0 du 16/02/2022
- Nouveautés de la version 3.0.9 du 18/11/2021
- Nouveautés de la version 3.0.7 du 15/06/2021
- Nouveautés de la version 3.0.6 du 30/06/2021

Corrections

- Corrections de la version 3.1.0 du 16/02/2022
- Corrections de la version 3.0.9 du 18/11/2021
- Corrections de la version 3.0.7 du 15/06/2021
- Corrections de la version 3.0.6 du 30/06/2021

Statistiques

Nombre total de licences : 1

Taux de renouvellement : 0%

Equipes engagées : 0

LICENCES/CATÉGORIE LICENCES/MOIS LICENCES/TYPE LICENCES/SEXE LICENCES/TYPE PRATIQUE

Portail d'assistance FBI

Bienvenue **Jeremy rusconi**

Portail de l'agent | Modifier le profil | Déconnexion

Accueil Solutions Tickets

Comment pouvons-nous vous aider aujourd'hui ?

Saisissez votre terme de recherche ici...

+ Nouveau Ticket De Support ✎ Vérifier Le Statut Du Ticket

Information de base

Licence

L'offre de licence (12)

- Qu'est ce que le socle et les fonctions ?
- Liste des cas non éligibles
- Les couleurs de licence
- Le processus de mutation sur e-Licence
- Les surclassements sur e-Licence

[Voir l'ensemble des 12 articles](#)

Le renouvellement d'affiliation (10)

- Quelle sera la période de renouvellement...
- Comment dois-je procéder si mon club n'...
- Ce qu'il faut savoir sur le renouvellement ...
- Pourquoi effectuer son renouvellement d'...
- Quelles sont les offres de pratique par ty...

[Voir l'ensemble des 10 articles](#)

La qualification et la validation comité (6)

- Comment le club peut-il savoir si son lice...
- A quelle date la qualification du joueur se...
- Le délai de 15 jours, part-il de la saisie p...
- Comment et pourquoi le comité vérifie ap...
- Quel est le délai de vérification du comité ?

Le processus e-Licence (4)

- Le licence n'a pas d'adresse mail ou d'or...
- Qu'est ce qu'une préinscription ?
- Comment renvoyer le lien au licencié
- Pourquoi demande la pièce d'identité est ...

Les dates clefs

1er Juin

Ouverture du renouvellement d'affiliation et des préinscriptions

15 Juin

Fin de la saisie des licences 2021/2022

1er Juillet

Ouverture du contrôle comité sur les licences Nouvelle saison 22/23

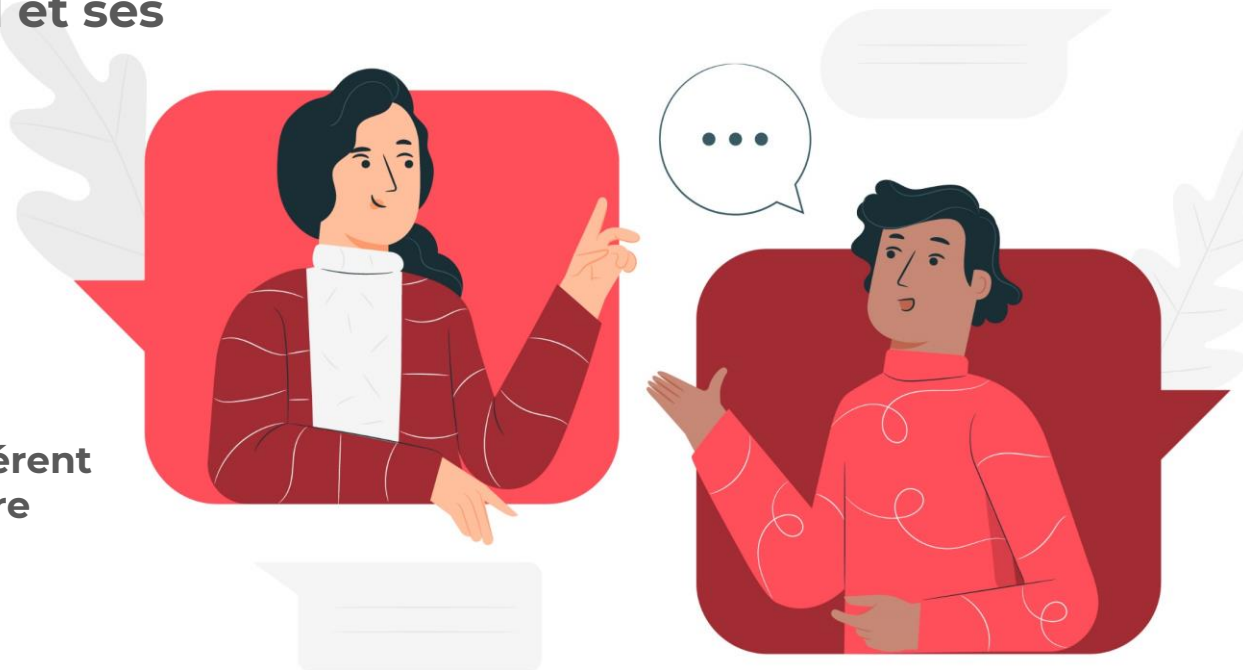
Les mutations en période normale seront possibles via e-Licence jusqu'au 30 juin 23h59m59s.

Vos interlocuteurs

Vous avez des questions sur
votre espace FBI et ses
paramétrages ?



Contactez votre Référent
Licence dans votre
Comité



Vous avez des questions
sur votre espace
HelloAsso ?

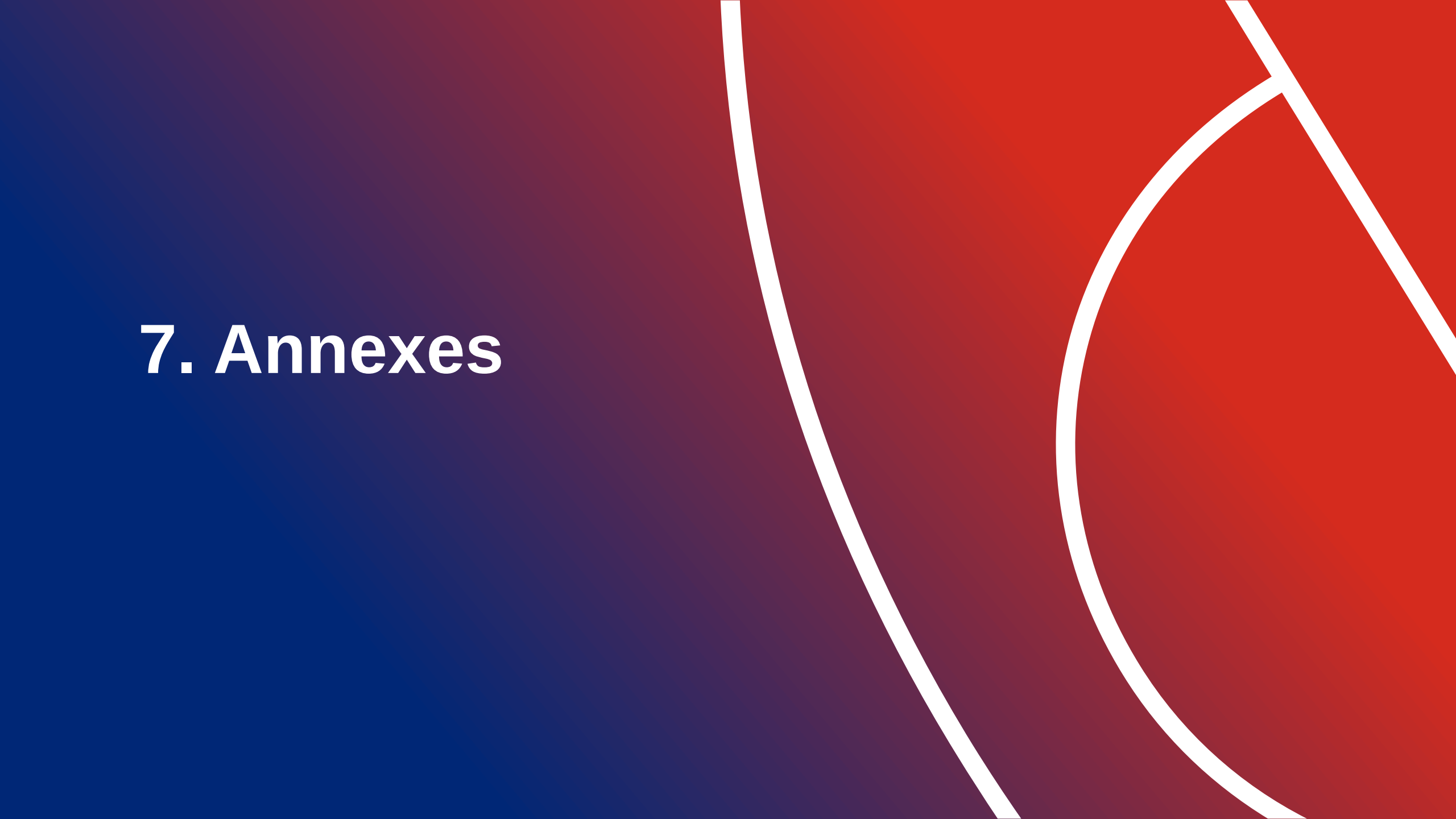


- 📌 Equipe Accompagnement
- 📞 05 54 54 44 63
- ✉ contact@helloasso.com
- 📅 Prendre rendez-vous : [notre calendrier dédié](#)

6. Questions / Réponses

The background of the slide features a horizontal color gradient from dark blue on the left to bright red on the right. Overlaid on this gradient are several thick, white, curved lines that sweep across the frame, creating a dynamic, abstract design.

7. Annexes

The background of the slide features a horizontal color gradient from dark blue on the left to bright red on the right. Overlaid on this gradient are several thick, white, curved lines that sweep across the frame, creating a dynamic, abstract design.

Obligation de licencié le président

Etape 1 : Création de la préinscription

- 1/ Envoi du lien au président
- 2/ Le président complète son formulaire e-Licence
- 3/ Le club valide la préinscription

Informations complémentaires :

- Le club peut envoyer des préinscriptions à ses licenciés
- Tous les adhérents peuvent créer ou renouveler leur licence

1459289 - TEST - Test - 01/01/2010

Généralités



Organisme *
IDF0075085 - TEST E-LICENCE

Licencié

Mutation ☐

Nom *
TEST

Nom de naissance *

Lieu de naissance (1)

Surclassement ☐

Prénom *
Test

Date de naissance *
01/01/2010

Nationalité (2)
Nationalité

Statut de la préinscription

Statut de la préinscription
En attente de validation groupement sportif

Erreur sur la préinscription
Aucune erreur

Date de saisie adhérent :
Date d'envoi du mail : 12/05/2022 12:30

Date de validation club :

Commentaire

Obligation de licencié le président

Etape 2 : Renouvellement d'affiliation

Le président complète son renouvellement d'affiliation et va lier sa licence **ou** sa préinscription sur l'onglet membre.

2 cas possibles :

- Nouveau licencié : Dans ce cas le président va lier sa préinscription
- Déjà licencié : Dans ce cas le président va lier sa licence

Président

En tant que président d'un groupement sportif, vous avez l'obligation d'être licencié à la FFBB.

Nouveau licencié:

Vous êtes un nouveau licencié, veuillez rechercher votre préinscription

Préinscription



Si vous n'avez pas créé de préinscription, rendez-vous dans le module "Préinscription" de FBI. Pour en savoir plus sur la création de préinscription, cliquez-ici.

Déjà licencié:

Vous étiez licencié sur la saison 2021-2022, veuillez rechercher votre licence. Si votre numéro de licence est déjà renseigné, contrôlez les informations présentes à l'écran

Licencié



Nom *

Prénom *

Obligation de licencié le président

Etape 3 : Génération des licences

Au 1^{er} Juillet, les licences commencent à être générées.

Nouvelle règle FBI pour lancer la génération des licences d'un club :

- Le président déclaré sur la fiche membre de l'onglet organisme doit disposer d'une préinscription au statut « Validée groupement sportif »

Autre cas :

Le président se renouvelle manuellement après le 1^{er} Juillet :

- Les licences du club seront générées dès que le président sera renouvelé.

Statut de la préinscription

Erreur sur la préinscription

La licence ne peut être générée

Détails sur l'erreur :

Le président du club DUPONT Martin n'a pas effectué son renouvellement de licence.
Les licences du club ne peuvent donc pas être générées.

Date de validation club : 22/11/2021 08:22

Merci



FFBB

FÉDÉRATION
FRANÇAISE DE
BASKETBALL

117 rue du Château des Rentiers - 75013 Paris

Tél. 01 53 94 25 00 - www.ffbb.com

